

以下の内容をよくお読みの上、ご同意をお願いいたします。

《修理品お預かりに関する同意書》

《お客様にお願い》

1. 修理完了ご連絡後、3ヶ月又はお預かり後6ヶ月を超えてお引き取りなきの場合は、整理の都合上処分させていただくことがありますので予めご了承下さい。
2. 保証期間中であっても、メーカー保証及び当社保証が受けられない場合があります。詳しくは、それぞれの保証規定をご確認下さい。
3. 長期修理保証加入商品でも「自己負担金」が発生する場合があります。
4. 必要に応じ、お預かり品に部品を交換して修理を行います。また、お預かり品の修理が不可能な場合は、製品交換・代替品交換となる場合があります。これらの場合、交換した部品（ハードディスク、その他記憶媒体等）ならびに製品交換・代替品と交換されたお預かり品は、ご返却しませんので予めご了承下さい。
5. お預り品の部品を交換して修理が完了した際、交換した部品が返却されない場合があります。
6. 故障内容が不明な場合は、自社修理担当者又はメーカー修理担当者がお客様へ直接、ご連絡を入れさせていただきますことがありますので、予めご了承願います。
7. 見積り依頼の場合は見積額を連絡後、ご承諾を受けてから修理を行います。なお、修理をお取り消しされます場合は、見積り・診断料として2,200円（パソコン・タブレットは6,600円）（税込）を申し受けます。
8. 他社でお買上げの場合は、保証期間の有無にかかわらず別途他社取次手数料として1,100円（パソコン・タブレットは2,200円）（税込）を申し受けます。
※ジョーシンカード会員様は無料といたします。

《長期修理保証 免責 1万円のご案内》

パソコン本体の「5年間の長期修理保証」にご加入の場合は、
保証が適用される1回の修理につき、1万円までの税込修理料をご加入者に自己負担していただきます。

《修理費用のお支払いについて》

修理費用が発生いたしました際は、弊社の振込先銀行口座へお振込みいただきます。
振込先の銀行口座情報は、修理費用が発生いたしました際に、あらためてご案内させていただきます。
なお、申し訳ございませんが、振込手数料はお客様負担にてお願いいたします。

《修理品のデータ消去について》

1. お客様が機器に記録されたデータ・ソフト等は修理の過程で消去される可能性があります。
2. お客様が機器に記録されたデータは、必ず、お客様ご自身でデータのバックアップを行って下さい。
3. 修理承りから修理作業中、修理完了後においてもお客様が記録されたデータ等は一切保証が出来ません。
4. 修理する機器に、「ログインID、各種パスワード」が設定されている場合は、修理依頼時にお知らせ下さい。
5. 修理完了後は、念のため、「ログインID、各種パスワード」を変更されることをおすすめします。

《医療機器の修理について》

医療機器（医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律）の修理は修理品の修理を受け持つメーカーが行います。当社は修理の取り次ぎを行うのみであり、修理された医療機器の安全性についての責任は当該メーカーが負うことを、予めご了承下さい。